

Condizioni per ottenere la tua garanzia

Condizioni di Garanzia Legale

Tutti i prodotti distribuiti da M-Trading sono coperti dalla Garanzia Legale di 24 mesi.

La garanzia non si applica ai prodotti acquistati da professionisti e imprese con fattura e partita IVA.

I prodotti per il cui acquisto non sia stata emessa fattura con P.IVA ma che risultante in fase di controllo, correlato ad una P.IVA oppure codice fiscale di impresa semplice, i prodotti si considerano acquistati da soggetti non consumatori, per cui la Garanzia conseguente alla vendita sarà di 12 mesi.

Le Condizioni sopra descritte si applicano sempre su tutti i prodotti, in base alla loro destinazione d'uso, come previsto dalla normativa Europea.

Che cosa copre la Garanzia?

La garanzia legale tutela il consumatore da tutti i difetti di conformità riscontrati sui prodotti. La garanzia non copre batterie, lampade ed altri accessori montati sugli apparecchi.

Come posso usufruire della Garanzia Legale? La Garanzia è valida se il prodotto da riparare viene consegnato al centro assistenza con il documento fiscale di acquisto valido (scontrino fiscale o ricevuta fiscale) entro 24 mesi dalla data d'acquisto. Anche in caso di regalo, premio, donazione, per ottenere la garanzia occorre una prova certa d'acquisto con la relativa card di Garanzia.. Ricordati di conservare sempre lo scontrino per almeno 2 anni dal momento dell'acquisto! Si consiglia inoltre di eseguire una fotocopia per preservare l'integrità di lettura del documento.

Per tutti gli altri dettagli relativi alla copertura della Garanzia fare riferimento alle condizioni stampate sul retro del certificato di Garanzia rilasciato dall'importatore ufficiale M- Trading.

In quali casi la Garanzia è nulla?

La garanzia decade se:

- gli apparecchi sono stati manomessi, smontati o riparati da persone non autorizzate.
- gli apparecchi sono stati danneggiati per incuria o colpa dell'acquirente.
- non si può provare una data certa d'acquisto.

- il documento d'acquisto risulta contraffatto o non congruente con il tipo di prodotto o la data di acquisto del medesimo

Contatti

A.D. SERVICE s.n.c.
Via Privata Liguria,3
20090 Fizzonasco di Pieve Emanuele (MI)
P.IVA / C.F. 07965840155