

La Garanzia Legale, informativa semplificata

Chi ha diritto alla Garanzia Legale?

Il Codice del Consumo (art. 128-135) prevede una Garanzia Legale di 24 mesi nelle vendite di beni di consumo tra rivenditori e consumatori. Il venditore è responsabile nei confronti del consumatore, ovvero le persone fisiche che agiscono per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, dei difetti di conformità per tutti i prodotti venduti.

La Garanzia Legale di 24 mesi non si applica ai prodotti acquistati con Partita IVA oppure codice fiscale di impresa semplice da professionisti e imprese.

Quanto dura la Garanzia Legale?

Il difetto di conformità che si manifesti entro 24 mesi dalla data di acquisto del bene deve essere denunciato dal consumatore entro 2 mesi dalla data della scoperta del difetto. Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestino entro 6 mesi dalla consegna del bene esistessero già a tale data. Le riparazioni o le sostituzioni devono essere eseguite entro un congruo termine dalla richiesta del consumatore. La tempistica dell'assistenza è determinata principalmente dalla tipologia del prodotto e dalla natura del difetto.

Che cosa occorre per denunciare il difetto del prodotto?

Per denunciare qualsiasi difetto del prodotto il consumatore deve esibire lo scontrino d'acquisto. È necessario conservarlo come prova per almeno due anni. In caso di smarrimento, è possibile presentare altri documenti che attestino l'acquisto come ad esempio l'estratto conto o lo scontrino della carta di credito o del bancomat, la foto o scansione dello scontrino inviata contestualmente alla registrazione del prodotto sul sito della M- Trading s.r.l.

A.D. SERVICE s.n.c.
Via Privata Liguria,3
20090 Fizzonasco di Pieve Emanuele (MI)
P.IVA / C.F. 07965840155