

La Garanzia Legale, informativa semplificata

Chi ha diritto alla Garanzia Legale?

Il Codice del Consumo (art. 128-135) prevede una Garanzia Legale di 24 mesi nelle vendite di beni di consumo tra rivenditori e consumatori. Il venditore è responsabile nei confronti del consumatore, ovvero le persone fisiche che agiscono per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, dei difetti di conformità per tutti i prodotti venduti.

La Garanzia Legale di 24 mesi non si applica ai prodotti acquistati con Partita IVA oppure codice fiscale di impresa semplice da professionisti e imprese.

Le Condizioni sopra descritte si applicano sempre su tutti i prodotti, in base alla loro destinazione d'uso, come previsto dalla normativa Europea.

Quanto dura la Garanzia Legale?

Il difetto di conformità che si manifesti entro 24 mesi dalla data di acquisto del bene deve essere denunciato dal consumatore entro 2 mesi dalla data della scoperta del difetto. Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestino entro 6 mesi dalla consegna del bene esistessero già a tale data. Le riparazioni o le sostituzioni devono essere eseguite entro un congruo termine dalla richiesta del consumatore. La tempistica dell'assistenza è determinata principalmente dalla tipologia del prodotto e dalla natura del difetto.

Che cosa occorre per denunciare il difetto del prodotto?

Per denunciare qualsiasi difetto del prodotto il consumatore deve esibire lo scontrino d'acquisto. È necessario conservarlo come prova per almeno due anni. In caso di smarrimento, è possibile presentare altri documenti che attestino l'acquisto come ad esempio l'estratto conto o lo scontrino della carta di credito o del bancomat, la foto o scansione dello scontrino inviata contestualmente alla registrazione del prodotto sul sito della M- Trading s.r.l.

A.D. SERVICE s.n.c.
Via Privata Liguria,3
20090 Fizzonasco di Pieve Emanuele (MI)
P.IVA / C.F. 07965840155